

Приложение 1

**Годовой отчет
о работе по обращениям граждан
в ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Бригантина»
за период с 10.01.2017 - 31.12.2017 года**

Всего зафиксированных обращений граждан	13
из них :	
обращения	4
личный прием руководителя	9
Основные темы обращений граждан:	
– санаторно-курортное оздоровлению детей.	
Предпринятые меры реагирования на отдельные обращения граждан:	
– проведены служебные расследования;	
– вынесены замечания;	

Отчет составил:

Секретарь

27.12.2017

Харченко А.В.



Должность

дата

Ф. И. О

подпись

Контактный телефон: +7 (978) 850-28-60

**Сводный отчет
о результатах анкетирования
в ГБУ РК «Санаторий для детей и детей с родителями «Бригантина»
за период с 10.01.2017 - 31.12.2017 года**

Всего подразделений (отделений) в учреждении	1
Количество подразделений (отделений), в которых проведено одно анкетирование за отчетный период	1
Количество подразделений (отделений), в которых проведено два анкетирования за отчетный период	1
Общее количество респондентов по стационару	341
Общее количество респондентов по амбулатории	-
Основные жалобы/неудовлетворенность пациентов стационара:	
- частичная неудовлетворенность отдыхом - 8,2 % (устаревшая мебель)	
Основные жалобы/неудовлетворенность пациентов амбулатории: -	

Отчет составил:

И.о.заведующей педагогической частью

27.12.2017

В.Л. Осипова

Должность

дата

Ф. И. О.,

подпись

Контактный телефон (36569)2-18-33